

## ENFERMERA GESTORA DE CASOS Y MEDICACIÓN CRÓNICA

**Elena Legorburu Manterola**

**Enfermera Gestora de Casos. Departamento de La Plana**

La Enfermera Gestora de Casos Comunitaria (EGCC) trabaja con casos complejos, no con enfermedades:

Caso: Enfermo + Cuidador + Entorno

Pueden aparecer dos tipos de complejidad, clínica o biomédica y comunitaria, a través del manejo activo de los casos complejos que se caracterizan por presentar necesidades múltiples y de difícil abordaje relacionadas con:

- La complejidad clínica.
- La complejidad comunitaria.
- El elevado riesgo de urgencias e ingresos hospitalarios.

El modelo de trabajo llevado a cabo es:

- Intervención intensiva y temporal.
- Trabajo en colaboración con el resto del equipo, nunca sustituyéndolos.
- Captación: búsqueda activa y derivación de otros profesionales.

La mayoría de los pacientes en Gestión de Casos son polimedicados, consumen un gran número de fármacos y tienen frecuentes problemas relacionados con la medicación, así como múltiples visitas a urgencias e ingresos hospitalarios relacionados con su tratamiento. El trabajo interdisciplinar y en equipo es fundamental para conseguir la máxima eficiencia de los recursos y mejorar la calidad de vida de los pacientes y de sus cuidadores.

El programa REFAR, además de un circuito general de actuación en Atención Primaria se complementa con un circuito complementario mediante la captación de pacientes por la Enfermera Gestora de Casos y su seguimiento.

PRESENTACIÓN DE CASO CLÍNICO: no cumplimiento el paciente, inercia terapéutica del profesional, duplicidades, falta de adherencia al tratamiento, doble terapia anticoagulante...